



## ALLEGATO 9 - ACCORDO DI COPROGRAMMAZIONE

L'ente ANCI Lazio, iscritto all'albo SCU con il codice SU00332, di seguito "ente referente", con sede legale nel Comune di Roma (RM), Via dei Prefetti n. 41, proponente il Programma d'intervento "Cittadinanz@ttiva 2023", rappresentato da Riccardo Varone, nato a Roma il 26/11/1985, residente a Monterotondo (RM) in Viale Antonio Gramsci n.85/a CAP 00015, codice fiscale VRNR85S26H501D, in qualità di legale rappresentante

### E

L'ente Consorzio Sistema Castelli Romani, iscritto all'albo SCU con il codice SU00480, di seguito "ente coproprogrammante", con sede legale nel Comune di Genzano di Roma, Viale Giuseppe Mazzini n. 12, rappresentato da Giuseppe De Righi, nato a Rocca Priora (RM) il 05/11/1949, residente a Rocca Priora (RM) in Via Fontana Maggiore n. 78 CAP 00079, codice fiscale DRGGPP49S05H432A, in qualità di legale rappresentante

di seguito anche congiuntamente denominati «le Parti»,

### PREMESSO CHE

il decreto legislativo 6 marzo 2017, n. 40 ha istituito il servizio civile universale che si attua attraverso programmi di intervento di elevata utilità sociale, articolati in progetti, realizzati in Italia o all'estero da enti pubblici o enti ed organizzazioni privati senza scopo di lucro, iscritti in un apposito Albo;

il decreto del Ministro per le politiche giovanili e lo sport del 4 novembre 2019 ha approvato il Piano triennale 2020-2022 e il Piano annuale 2020 per la programmazione del servizio civile universale;

la Circolare del Capo del Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale in data 25 gennaio 2022 ha dettato le "*Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale – criteri e modalità di valutazione*" e, in particolare, ha riconosciuto la possibilità a due o più enti titolari di iscrizione all'albo di servizio civile universale di coprogrammare nell'ambito di un programma di intervento;

la citata circolare inoltre ha previsto che la coprogrammazione debba essere sancita tramite un apposito accordo, sottoscritto dagli enti coproprogrammanti, che deve specificare il contributo dato da ciascun ente al programma, nonché i sistemi di monitoraggio, selezione e formazione che si intendono impiegare;

in data 25 gennaio 2022 è stato pubblicato l'avviso agli enti per la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale per l'anno 2022, con scadenza 10 marzo 2022 per i programmi di Servizio Civile digitale;

### CONSIDERATO CHE

Le Parti intendono coprogrammare per la realizzazione del programma di intervento denominato “Cittadinanz@ttiva 2023”, articolato in n. 2 progetti, che vede coinvolti n. 26 enti di accoglienza, con lo scopo condiviso di garantire una migliore realizzazione degli obiettivi del programma stesso;

## **TUTTO QUANTO PREMESSO e CONSIDERATO SI CONVIENE QUANTO SEGUE**

### ***Articolo 1 – Oggetto dell’Accordo di coprogrammazione***

Con il presente Accordo di coprogrammazione le Parti intendono:

- a) specificare i progetti facenti parte del programma d’intervento;
- b) definire il contributo fornito da ciascun ente coprogrammante al programma;
- c) indicare i sistemi di monitoraggio, selezione e formazione che si impiegano.

### ***Articolo 2 – Progetti del programma d’intervento***

I progetti facenti parte del programma d’intervento “Cittadinanz@ttiva 2023” dell’ente referente sono i seguenti:

- 1) “Nessuno resti indietro 2023”

I progetti facenti parte del programma d’intervento “Cittadinanz@ttiva 2023” dell’ente coprogrammante1 sono i seguenti:

- 2) “Inform@ttiva 2023”

### ***Articolo 3 – Contributo fornito dagli enti al programma***

Ciascun ente coprogrammante, per la realizzazione dell’obiettivo del programma d’intervento di cui all’articolo 2, fornisce il proprio contributo in termini di apporto e di azioni comuni e/o integrate, nel modo dettagliatamente di seguito descritto:

L’Ente Consorzio Sistema Castelli Romani si occuperà di:

- Fornire strumentazione tecnologica e rete capillare di diffusione di informazioni attraverso la sua rete bibliotecaria;
- Organizzare attività di educazione digitale, che verranno fornite in modalità streaming per tutte le sedi dei due enti e messe a disposizione per tutti i destinatari del presente progetto

L’Ente ANCI Lazio, attraverso la sua presenza capillare in tutto il territorio regionale, e la viva partecipazione di comuni di tutte le provincie del Lazio, si occuperà di:

- Fornire assistenza, mediante attività di sportello, ai cittadini dell’intero territorio interessato, per supportarli nell’accesso ai servizi digitali

- Organizzare sportelli informativi e di supporto alla popolazione, per l'accesso ai servizi digitali della Pubblica amministrazione, nel territorio dei comuni limitrofi a quelli dove sono presenti gli operatori volontari, in maniera tale da svolgere un intervento di rete di supporto alla popolazione
- Diffondere in tutto il territorio regionale le lezioni di educazione ed informazione digitale coordinate attraverso la rete bibliotecaria dell'Ente coprogrammante Consorzio Sistema Castelli Romani

#### ***Articolo 4 – Sistemi di monitoraggio, selezione e formazione***

Le Parti, con riferimento ai sistemi di monitoraggio, selezione e formazione che si impiegano, dichiarano quanto segue: ciascun ente si avvale dell'impiego, nel proprio progetto di cui è titolare, del proprio Sistema di Monitoraggio, Selezione e Formazione.

Fermo restando che la responsabilità dell'attuazione del sistema è in capo all'ente che ne realizza l'attività.

#### ***Articolo 5 – Responsabilità***

Le Parti dichiarano, con riferimento alle seguenti attività comuni del programma:

1. l'attività di realizzazione dell'incontro/confronto con gli operatori volontari di servizio civile impegnati nei singoli progetti del programma:

Il programma “Cittadinanz@ttiva 2023” prevede quattro incontri a livello regionale tra tutti gli operatori volontari di ANCI Lazio e dell'Ente coprogrammante Consorzio Sistema Castelli Romani. Gli incontri vedranno la partecipazione dei rispettivi Operatori Locali di Progetto. Il primo incontro, oltre a favorire lo scambio di esperienze tra operatori volontari di differenti progetti, coinciderà con il periodo del primo monitoraggio (inizio del terzo mese), e stimolerà una pianificazione territoriale di attività che possa, in maniera congiunta, facilitare il raggiungimento degli obiettivi specifici dei singoli progetti.

Nel corso del primo incontro, della durata di 5 ore, gli operatori volontari svolgeranno delle sessioni iniziali di brainstorming sui seguenti argomenti:

- le attività del proprio progetto
- le problematiche connesse alla fruizione dei servizi digitali
- le attività in programma per i prossimi mesi
- follow-up: cosa può fare l'operatore volontario dopo la fine del progetto; iniziative da mettere in campo per la sostenibilità di lungo periodo dell'azione di supporto alla cittadinanza nella fruizione dei servizi.

Tali incontri verranno gestiti da un facilitatore, esperto di servizi digitali.

Tale sessione iniziale, che introduce gli operatori volontari ad un approfondimento circa l'azione di digitalizzazione dei servizi della Pubblica amministrazione, sarà seguita da un'attività laboratoriale che deve stimolare i ragazzi a pensare nuove azioni congiunte, che possano unire in uno scambio reciproco le attività dei singoli progetti del programma, stimolando la disseminazione e l'influenza osmotica di buone pratiche tra gli operatori volontari, accrescendo l'impatto sul proprio territorio dell'azione di ogni progetto.

Nel corso dell'anno di servizio è prevista la possibilità che avvengano anche dei momenti di confronto tramite la piattaforma GoToMeeting tra gli operatori volontari dei progetti del programma "Cittadinanz@ttiva 2023".

Un secondo e un terzo momento d'incontro, della durata di 6 ore, sono programmati insieme al partner Studio Ro.Si. Srl, il quale si occuperà di svolgere una sessione informativa per i ragazzi sul tema del digital device e sullo sviluppo delle competenze informatiche.

Nel corso di tali incontri gli operatori volontari svolgeranno le seguenti attività:

- Sessione informativa sul tema delle competenze digitali nel XXI secolo
- Tavola rotonda successiva circa le modalità di sviluppo di un piano educativo sulle competenze digitali
- Brainstorming circa ciò che ha funzionato e i punti di miglioramento

Gli ultimi due momenti sono mediati da un facilitatore, esperto di servizi digitali.

Un ultimo incontro è previsto in occasione del 50° anniversario dell'approvazione della legge Marcora, n. 772, il 15 dicembre 1972, istitutiva dell'istituto dell'obiezione di coscienza in Italia. Il 15 dicembre 2022 verrà organizzata un'iniziativa in ogni comune dove opera il presente programma, tra gli operatori volontari dei progetti di ANCI Lazio e del Consorzio Sistema Castelli Romani presenti nel territorio. Tali iniziative, organizzate presso alcune sedi dei comuni di ANCI Lazio e delle biblioteche del Consorzio, prevederanno il coinvolgimento di ex obiettori di coscienza, che porteranno la propria testimonianza agli operatori volontari. Tali iniziative verranno diffuse anche in modalità streaming nei canali social. Inoltre, in occasione di tale ricorrenza, verrà promossa tra gli operatori volontari, nelle due settimane precedenti, una ricerca sulla Difesa Non Armata in Italia, e il suo contributo alla Difesa del Paese in momenti di difficoltà. Verranno creati dei materiali didattici da condividere con biblioteche, musei e scuole del territorio, per educare i ragazzi del proprio territorio all'importanza di una Difesa Non Armata che possa proteggere la comunità nei momenti di difficoltà.

2. l'eventuale attività di informazione alla comunità sul programma e sui progetti che lo compongono:

Nei mesi precedenti l'avvio dei progetti costituenti il presente programma, nonché durante il bando volontari, verrà avviata un'attività di promozione degli stessi, sia verso i futuri destinatari dei medesimi che verso il target di ragazzi che può aspirare a diventarne operatore volontario. Tale attività di promozione ed informazione verrà replicata, per informare il territorio dove si svolgono i progetti circa le attività degli stessi, durante l'anno di servizio, avvalendosi dei seguenti canali.

Per la parte online:

- sito internet degli Enti ANCI Lazio e Consorzio Sistema Castelli Romani e le relative pagine dedicate al Servizio Civile Universale ([www.serviziocivileancilazio.it](http://www.serviziocivileancilazio.it) - [www.sistemacastelliromani.it/serviziocivile](http://www.sistemacastelliromani.it/serviziocivile));



- servizio mail informativo ai seguenti indirizzi: [serviziocivile@ancilazio.it](mailto:serviziocivile@ancilazio.it) e [serviziocivile@sistemacastelliromani.it](mailto:serviziocivile@sistemacastelliromani.it);
- siti internet degli enti di accoglienza attuatori dei progetti;
- siti internet dei comuni che ospiteranno gli operatori volontari;
- canali social degli Enti ANCI Lazio e Consorzio Sistema Castelli Romani e dei loro enti di accoglienza;
- newsletter di ANCI Lazio e del CSV Lazio;
- pagine Facebook “Servizio Civile” e “Servizio Civile Universale” con oltre 22.000 followers e un bacino d’utenza nazionale;
- servizio messenger garantito ogni giorno tramite le pagine Facebook “Servizio Civile” e “Servizio Civile Universale”, che nei bandi volontari 2019, 2020 e 2021 ha risposto e fornito assistenza rispettivamente a oltre 5.000 candidati ed aspiranti tali;
- servizio whatsapp garantito dai contatti telefonici disponibili sulle pagine Facebook “Servizio Civile” e “Servizio Civile Universale”, che nel bando volontari 2019 ha assistito oltre 500 candidati, nel bando volontari 2020 oltre 1500 ed in quello 2021 ad oltre 2.000;
- profilo Twitter “Servizio Civile Universale”;
- profilo Instagram “Servizio Civile Universale”;
- profilo Telegram “Servizio Civile Universale”.

Per la parte offline:

- assistenza telefonica delle segreterie degli Enti ANCI Lazio e Consorzio Sistema Castelli Romani;
- sportello informativo e assistenza alla presentazione della domanda, operante presso le sedi degli Enti ANCI Lazio e Consorzio Sistema Castelli Romani, nonché degli enti di accoglienza attuatori dei progetti;
- assistenza informativa da parte delle sedi di servizio dei progetti costituenti il presente programma.

Inoltre, limitatamente al periodo del bando operatori volontari, verranno intraprese le seguenti azioni:

- diffusione di locandina informativa dei progetti degli Enti ANCI Lazio e Consorzio Sistema Castelli Romani, da diffondere sui propri siti internet e canali social, nonché su profili, pagine e gruppi social di settore, tra cui le pagine facebook “Servizio Civile” e “Servizio Civile Universale”;
- newsletter informativa;
- desk informativo presso le sedi dei comuni di ANCI Lazio e delle biblioteche del Consorzio Sistema Castelli Romani, nonché presso le sedi di servizio e degli enti di accoglienza, nelle modalità e tempistiche che verranno comunicate sui propri siti internet e presso i relativi uffici;

- assistenza alla presentazione della domanda da parte dei due Enti ANCI Lazio e CSV Lazio, presso le proprie sedi e per mail o telefono, grazie anche alla produzione di un vademecum di supporto;
- partecipazione a *open day* dell'Ente Roma Capitale, che prevede l'apertura di un desk informativo, presso i propri uffici di via Capitan Bavastro a Roma, dove i due enti saranno presenti negli orari di apertura per informare i candidati circa i propri progetti;
- desk informativi presso le principali Università;
- invio locandina e sua affissione presso le seguenti Università: La Sapienza di Roma, Università di Roma 3, Università di Tor Vergata, Università della Tuscia, Università di Cassino;
- invio locandina, per diffusione sui propri canali online e nelle proprie biblioteche, al Sistema Bibliotecario di Roma Capitale, al Consorzio Sistema Castelli Romani, con 17 biblioteche nell'omonimo territorio, e al Sistema Bibliotecario dei Monti Prenestini;
- invio locandina e sua affissione presso le biblioteche delle seguenti città: Latina, Viterbo, Frosinone e Rieti;
- invio locandina e sua affissione presso gli sportelli informa-giovani di Roma capitale;
- invio locandina e sua affissione presso i centri per l'impiego territoriali del Lazio, gli sportelli Lazioinova, gli sportelli Portafuturo di Roma.

3. le eventuali altre attività comuni:

La gestione degli incontri di confronto tra operatori volontari del programma verrà organizzata in maniera condivisa dai due Enti.

***Articolo 6 – Decorrenza e Durata***

Il presente Accordo decorre dalla data di avvio del programma di intervento e ha validità fino alla conclusione dello stesso.

Roma,

Firma del legale rappresentante dell'ente referente ANCI Lazio

Firma del legale rappresentante dell'ente Consorzio Sistema Castelli Romani coprogrammante